

SERVICE- & GARANTISKEMA

VIGTIG INFORMATION

Læs venligst nedenstående instruktioner grundigt igennem for at sikre, at servicearbejdet forløber så hurtigt og nemt som muligt samt for at undgå unødvendige omkostninger.

Inden I indsender noget til service eller reparation beder vi jer venligst undersøge følgende:

- ♦ Læs i produktets manual for at se om problemet skulle være beskrevet i kapitlet "Problemløsning" eller "Troubleshooting".
- ♦ Opdater til den nyeste systemversion (firmware), hvis I har mulighed for det.

Hvis hverken manualen eller systemopdateringen løser problemet, kan I ringe til Bergsala Service Center på telefon 70 25 60 80 (hverdage i tidsrummet 8-15). Dette telefonnummer findes også i manualen. Det er også muligt at sende en mail til service@bergsala.dk.

Kan vi ikke hjælpe jer over telefonen, vil vi bede jer om at indsende produktet til os.

Ved indsendelse af produkt gælder følgende:

- ♦ Vedlæg købskvitteringen (eller kopi af den).
- ♦ Mangler kvitteringen, vil serviceomkostninger blive opkrævet for at få produktet udbedret hos os. *Hvis muligt giver vi et prisoverslag på udgifterne ud fra jeres fejlbeskrivelse*
- ♦ Ved garantisager skal du i første omgang kontakte den forhandler, som solgte varen, for at høre om de har mulighed for at hjælpe jer med fragten til Bergsala Service Center. Du kan også indsende produktet til os på følgende adresse (send som sporbar):
Bergsala Service Center
Valseholmen 1
2650 Hvidovre
- ♦ Udfyld skemaet herunder. Skriv venligst BLOKBOGSTAVER eller indtast oplysningerne digitalt og udskriv. Du finder også dokumentet på denne side:
www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti_dk.pdf

HUSK AT VEDLÆGGE KVITTERINGEN!

Navn

Adresse

Postnummer

By

E-mailadresse

Telefon

Mobiltelefon

Produkt

Produktets serienummer

Vedlagt (notér alt, der er vedlagt i pakken, fx spil, sd-kort mv. Bemærk venligst, at du kun behøver at indsende det defekte produkt. For eksempel, hvis en Joy-Con giver problemer indsendes den alene, ikke nogen spil, konsollen eller andre håndkontroller).

Fejlbeskrivelse

Øvrig information

Prisoverslag (udfyld, hvis du har modtaget prisoverslag fra os)

Jeg accepterer prisoverslaget, men er indforstået med, at prisen kan blive ændret, hvis fejlen viser sig dyrere at udbedre end først antaget (i dette tilfælde vil en servicetekniker kontakte dig, inden reparation af produktet)

Personen, der bestiller reparationen, er 18 år eller ældre.

Bergsala
SERVICE CENTER

Bergsala Service Center
Valseholmen 1
2650 Hvidovre

PHONE +45 70 25 60 80
E-MAIL service@bergsala.dk
WEB www.bergsala.dk